

隐私政策

版本更新日期：2025 年 05 月 27 日

版本生效日期：2025 年 05 月 27 日

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

特别提示

生命说商城（“我们”）深知用户**个人隐私**和**信息的重要性**，并非常重视用户个人隐私和信息的保护，我们将按照相关法律及规定要求，并参考《网络安全法》及《关于开展 APP 侵害用户权益专项整治工作的通知》相关规定，采取相应的措施保护您个人信息的安全可控。基于前述的理念和目的，我们制定《隐私政策》（下称“隐私政策”）并对您做出如下提示：

本隐私政策适用于生命说（北京）健康管理有限公司（简称“生命说”或“我们”）提供的所有产品和服务，您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本隐私政策向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私政策与您所使用的生命说商城服务以及该服务所包括的各种业务功能息息相关，希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本条款所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。

您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

本隐私政策所适用的产品和服务由**软件开发者**：生命说（北京）健康管理有限公司及其关联公司运营，注册地址为：**北京市朝阳区朝阳路 69 号 1 号楼 7 层 2-0801 第二房间**，联系电话为 **[010-85751501]**

生命说（北京）健康管理有限公司（简称“生命说”或“我们”）非常尊重并保护用户个人信息和隐私，我们重视用户的隐私。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本《隐私政策》向您说明，在使用我们的服务时，我们如何收集、使用、储存和分享这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。本《隐私政策》与您所使用的服务息息相关，希望您仔细阅读，在需要时，按照本《隐私政策》的指引，作出您认为适当的选择。本《隐私政策》中涉及的相关技术词汇，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您的理解。

您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和分享您的相关信息。

一、我们可能收集的信息

我们提供服务时，需要勾选同意《隐私政策》便于验证码的顺利发送。**在未经您的同意之前，我们不会收集任何信息**，您注册 APP 并登录进入首页之后（含应用在“后台状态”下），我们可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息便于商品购买及功能搜索、基础功能使用。为了通过数据统计对产品进行优化，我们需要获取你的设备 **AndroidID、IMEI、IMSI 信息、MAC 地址、注册帐号、以及关联填写的相关个人信息**，包括但不限于：**性别、学历、行业、职业、软件使用记录、页面点击记录、IP 地址、日历、短信、本机号码等，您安装的应用信息或运行中的进程信息**。上述服务可能需要在设备中向我们开启（GPS）位置、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及 SD card 的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以随时在手机或设备设置中决定这些权限的开启或关闭。

请注意，开启这些权限即代表授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，关闭权限即代表取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用这些个人信息，也无法提供上述与这些授权所对应的功能。如果您不提供相关信息，可能无法享受我们提供的某些更优质服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

二、您提供的信息

您在使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，例如电话号码、电子邮件，开启相机、相册权限后使用该功能以实现头像上传、意见反馈，在开启获取应用列表权限的情况下，可以使用分享功能将内容分享到第三方应用程序等，您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时所储存的信息。我们提供了游客访问模式，如仅使用浏览和搜索服务，您可以不需要注册成为我们的用户及提供以上的信息，就可以使用软件的基础功能。

三、其他方分享的您的信息

其他方使用我们的服务时所提供有关您的共享信息。

四、我们获取的您的信息

您使用服务时我们可能收集如下信息：

日志信息，指您使用我们的服务时，系统可能通过 **cookies 或其他方式自动采集的技术信息**，包括：

(1)设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码；

(2)在使用我们服务时搜索或浏览的信息，例如您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

(3)有关您曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息；

(4)位置信息，指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您位置的信息，包括：

- (a)您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，通过 **GPS** 或 **WiFi** 等方式收集的您的地理位置信息；
- (b)您或其他用户提供的包含您所处地理位置的实时信息，例如您提供的账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息；
- (c)您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集。
- (5)允许程序访问摄像头进行拍照，在开启相机前，我们会申请系统相机权限，用于拍照上传头像。并申请存储权限，用于存储照片和缓存相关照片文件；
- (6)允许应用修改或删除存储卡上的照片、媒体内容和文件，用于存储课程文件以及缓存课程内容；
- (7)允许应用获取本机号码、通话状态以及拨打的号码，用于通过我的>设置>**商家电话**，在线拨号联系商家；
- (8)允许应用获取加速度传感器信息，用于给给您提供更准确、个性化的服务；

五、我们可能如何使用信息

我们可能将在向您提供服务的过程之中所收集的信息用作下列用途：

- (a)向您提供服务；
- (b)在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；
- (c)帮助我们设计新功能服务，改善我们现有产品功能和软件服务；
- (d)使我们更加了解您如何接入和使用我们的服务，从而针对性地回应您的需求，例如语言设定、位置设定、帮助服务和指示，或对您和其他用户作出其他方面的回应；
- (e)向您提供线下活动信息，让您参与有关我们产品和服务的调查；
- (f)评估我们服务中的活动和其他促销及推广效果，并加以改善；
- (g)软件认证或管理软件升级；
- (h)由于我们没有应用内个性化广告和广告定向推送功能，因此不会投放任何第三方的个性化广告和内容。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某一项服务所收集的信息，以汇集信息，用于我们的其他服务。

六、您如何访问和控制自己的个人信息

我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，**我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全**。在收集个人信息后，我们将采取必要措施保障个人信息数据安全。为了改进及优化我们的服务体验以及保障帐号安全，我们或我们需要向第三方合作伙伴等，使用或分享已经匿名化或去标识化

处理后的信息。我们将要求自己及第三方严格遵守我们关于数据隐私保护的措施与规定，保障个人信息安全。

七、我们可能分享的信息

除以下情形外，**未经您同意，我们不会与任何第三方分享您的个人信息：**

(a)我们可能将您的个人信息与第三方服务供应商、承包商及代理（例如代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置数据的地图服务供应商）分享（他们可能并非位于您所在的法域），用作下列用途：

(b)向您提供我们的服务；

(c)实现“我们可能如何使用信息”部分所述目的；

(d)履行我们在本《隐私政策》中的义务和行使我们的权利；

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及你或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请你更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

八、理解、维护和改善我们的服务

如我们与任何上述第三方分享您的个人信息，我们将努力确保该等第三方在使用您的个人信息时遵守

《隐私政策》及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施，上述权限以及摄像头、麦克风、相册、存储空间、GPS 等敏感权限均不会默认或强制开启收集信息。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您。

我们还可能为以下需要而保留、保存或披露您的个人信息：

(a)遵守适用的法律法规；

(b)遵守法院命令或其他法律程序的规定；

(c)遵守相关政府机关的要求；

(d)如您出现违反中国有关法律、法规或者相关规则的情况，需要向第三方披露；

(e)为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益，或保护我们的客户、我们、其他用户的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

九、信息安全

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。例如，在某些服务中，我们将利用加密技术（例如 SSL）来保护您提供的个人信息。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

(a)删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果您最近 15 天内无异常登录、密码修改、密码手机修改等其他影响账户安全的情形；
- 2、如果您无未完成的交易、订单、服务等；
- 3、如果您没有涉及任何的投诉举报或被投诉举报；
- 4、如果您不存在任何拖欠或者未缴纳的款项；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

(b)个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，注销申请将视为您主动放弃相应权益，您可以通过以下方式自行操作：

手机端（安卓/iOS）在【“我的”->“个人中心”->“账号注销”】

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

十、您分享的信息

我们的多项服务，可让您不仅与自己的社交网络，也与使用该服务的所有用户公开分享您的相关信息，例如，您在我们的服务中所上传或发布的信息（包括您公开的个人信息、您建立的名单）、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应，以及包括与这些信息有关的位置数据和日志信息。使用我们服务的其他用户也有可能分享与您有关的信息（包括位置数据和日志信息）。特别是，我们的社交媒体服务，是专为使您与世界各地的用户共享信息而设计，您可以使共享信息实时、广泛地传递。只要您不删除共享信息，有关信息会一直留存在公共领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该**第三方在公共领域保存**。

因此，请您谨慎考虑通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。如要求从我们的服务中删除您的相关信息，请通过该等特别服务条款提供的方式操作。所使用第三方信息目录如下：

产品/类型：APICloud SDK

公司名称： 柚子（北京）科技有限公司

共享信息：IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置等、网络信息

使用目的：**编译安装包**

使用场景：编译适用于 Android 和 Ios 安装包

隐私协议文档：<https://docs.apicloud.com/Others/privacy-policy>

产品/类型：友盟 SDK+社会化分享+移动统计

公司名称：友盟同欣（北京）科技有限公司、北京锐讯灵通科技有限公司

服务类型：**SDK 统计分析，分享**

共享信息：IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置等

使用目的：**数据统计，友盟分享和三方登录（微信）**

使用场景：用户分享商品

高频说明：因为需要在社会化分享文件、统计页面访问量、统计报表数据时需使用分享作为唯一标志，所以由友盟三方 sdk 获取 android_id 作为设备唯一标志需频繁获取

隐私协议文档：<https://www.umeng.com/page/policy>

产品/类型：腾讯 Bugly

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

共享信息：收集 Crash 日志，App 信息：包名、版本、所属进程名，设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置等），个人信息：手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型等信息

使用目的：**还原 Crash 场景服务**

使用场景：线上 bug 统计，精准统计上报信息；排查崩溃问题, 帮助 APP 提升稳定性。

隐私协议文档：<https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf>

产品/类型：极光推送 SDK

公司名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

共享信息：IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置等、网络信息、APP 安装列表信息

使用目的：**用于实现消息推送功能，**

使用场景：通过极光推送给客户推送信息

隐私协议文档：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

产品/类型：百度统计 SDK

公司名称：百度在线网络技术

共享信息：IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置等、网络状态

使用目的：**统计分析、崩溃信息**

使用场景：分析并优化产品/服务体验

高频说明：因为需要在信息流分析、统计页面访问量、统计崩溃信息时需使用分享作为唯一标志，所以由百度统计 sdk 获取相关信息需频繁获取

隐私协议文档：<https://mtj.baidu.com/static/userguide/book/contents/rules.html>

产品/类型：高德地图 SDK

公司名称：高德软件有限公司

共享信息：IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置等、网络状态

使用目的：用于位置展示

使用场景：活动日历中-举办地区的查看

隐私协议文档：<https://cache.amap.com/h5/h5/publish/238/index.html>

产品/类型：支付宝支付 SDK (alipaySDK)

公司名称：支付宝(中国)网络技术有限公司

共享信息：订单号、支付金额

使用目的：APP 内使用支付宝付款

使用场景：订单支付

隐私协议文档：<https://opendocs.alipay.com/open/54>

产品/类型：微信支付 SDK (jsapiSDK)

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

共享信息：订单号、支付金额

使用目的：APP 内使用微信付款

使用场景：订单支付

隐私协议文档：https://pay.weixin.qq.com/index.php/public/apply_sign/protocol_v2

产品/类型：腾讯浏览服务 X5 网页引擎

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：提升应用内网页浏览的稳定性、速度和兼容性；分析崩溃日志以优化服务质量。

使用场景：提供网页渲染、资源加载、缓存管理等核心浏览功能。

隐私协议文档：<https://share.dawansheng.com/wap/download/private>

请注意，前述信息有助于我们为您提供更好的服务和产品推进以及更优质的使用体验和功能，但如果您不提供这些信息，不会影响使用软件基本功能。

十一、您分享的敏感个人信息

某些个人信息因其特殊性可能被认为是敏感个人信息，例如您的种族、宗教、个人健康和医疗信息等。相比其他个人信息，敏感个人信息受到更加严格的保护。当我们展示你的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对你的信息进行脱敏，以保护你的信息安全。

请注意，您在使用我们的服务时所提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您社交活动的照片等信息），可能会泄露您的敏感个人信息。您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时披露相关敏感个人信息。

您同意按本《隐私政策》所述的目的是方式来处理您的敏感个人信息。

十二、我们可能如何收集信息

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过 **cookies** 收集和使用您的信息，并将该等信息储存为日志信息：

(a)记住您的身份。例如：**cookies** 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供的反馈信息；

(b)分析您使用我们服务的情况。例如，我们可利用 **cookies** 来了解您使用我们的服务或者报名参加什么活动；

我们为上述目的使用 **cookies** 的同时，可能将通过 **cookies** 收集的非个人身份信息，经统计加工后提供给合作伙伴，用于分析用户如何使用我们的服务。我们不对第三方的 **cookies** 承担责任。**请注意，我们软件本身不会投放个性化广告和内容，您可以放心使用。**

附：《APP 权限使用分析(10 个)》

后台获取位置 (android.permission.ACCESS_BACKGROUND_LOCATION)	用于个人信息编辑使用
获取粗略位置(android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION)	用于个人信息编辑使用
获取精确位置(android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION)	用于个人信息编辑使用
拨打电话(android.permission.CALL_PHONE)	用于联系在线电话使用

拍照权限(android.permission.CAMERA)	用于个人信息上传头像使用
改变 WiFi 状态(android.permission.CHANGE_WIFI_STATE)	用于设置 APP 联网使用
读取联系人(android.permission.READ_CONTACTS)	用于商品分享使用
读取设备外部存储空间的文件 (android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE)	用于上传头像使用
读取电话状态(android.permission.READ_PHONE_STATE)	用于收取验证码，拨打客服电话使用

十三、 我们可能向您发送的邮件和信息

邮件和信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能使用您的信息向您的设备发送电子邮件、新闻或推送通知。如您不希望收到这些信息，可以按照我们的相关提示，在收到的邮件上选择取消订阅。

十四、 与服务有关的公告

我们可能在必要时（例如因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

十五、 隐私政策的适用例外

我们的服务可能包括或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站）。例如：

(a)您利用“分享”键将某些内容分享到我们的服务，或您利用第三方连线服务登录我们的服务。这些功能可能会收集您的相关信息（包括您的日志信息），并可能在您的电脑装置 **cookies**，从而正常运行上述功能：

(b)我们通过其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方的服务或网站。您使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括您向该等第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策（而非《通用服务条款》或本《隐私政策》）约束，您需要仔细阅读其条款。**本《隐私政策》仅适用于我们所收集的信息**，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方使用您提供的信息不承担任何责任。

十六、 未成年人使用我们的服务

我们鼓励父母或监护人指导未满十八岁的未成年人使用我们的服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本《隐私政策》，并建议未成年人在提交的个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

十七、 隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本《隐私政策》。这些特定服务将适用特定的隐私政策。针对某些特定服务的特定隐私政策，将更具体地说明我们在该等服务中如何使用您的信息。该特定服务的隐私政策构成本《隐私政策》的一部分。如相关特定服务的隐私政策与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。

请您注意，本《隐私政策》不适用于以下情况：

- (a)通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；
- (b)通过在我们服务中进行线下活动的其他公司或机构所收集的信息。

十八、 变更

我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，该等修订构成本《隐私政策》的一部分。如该等修订造成您在本《隐私政策》下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过在主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

十九、 联系我们

我们设立了专门的个人信息保护负责人，如对本隐私政策或个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，可以通过客服、发送邮件等多种方式与我们联系。

客服电话：010-85751501

邮箱：shengmingshuo@shengmingshuo.com

地址：北京市朝阳区朝阳路 69 号 1 号楼 7 层 2-0801 第二房间